

## AltoAdige Pass abo+ per l'anno scolastico 2022 / 2023

Cari genitori,

L'AltoAdige Pass abo+ è il biglietto per tutti i mezzi di trasporto pubblici, con i quali bambini e ragazzi possono viaggiare per un anno in modo flessibile, ecologico e sicuro. Ecco le informazioni più importanti.

**Rinnovo annuale o prima richiesta:** gli abo+ validi per l'anno scolastico in corso per le scuole elementari, medie e superiori sono validi ancora fino al 15 settembre 2022 incluso. Ricordate di rinnovare o richiedere per tempo l'abo+, in modo che i vostri figli possano utilizzarlo già a inizio scuola. Si può fare richiesta già dal 1° maggio online sul sito [www.altoadigemobilità.info](http://www.altoadigemobilità.info) oppure – se ne siete già in possesso – attraverso il conto utente online AltoAdige Pass.

I ragazzi maggiorenni dovranno fare la richiesta a loro nome.

Vi ricordiamo inoltre che il termine per la richiesta di rilascio oppure rinnovo dell'abo+ per l'anno scolastico 2021/2022 è il 31 marzo 2022.

### Tariffa annuale abo+

- 20 euro per alunne e alunni delle scuole elementari e medie e studentesse e studenti delle scuole superiori, di una scuola professionale (a tempo pieno), per apprendisti minorenni, che frequentano una scuola professionale.
- 150 euro per studentesse e studenti, apprendisti maggiorenni, studenti delle scuole serali e persone che svolgono una formazione di base sul lavoro nel settore sociale.

**Il pagamento della tariffa annuale** è un prerequisito per poter utilizzare l'abo+. In caso contrario non sarà più possibile utilizzarlo dal 16/09/2022 e sull'obliteratrice verrà mostrato il simbolo "0 euro – credito esaurito".

Si può pagare la tariffa annuale in questi modi:

- addebito con ordine permanente (SEPA Direct Debit);
- durante la richiesta con carta di credito (Visa o Mastercard) / pagoPA;
- in un secondo momento con carta di credito (Visa o Mastercard) / pagoPA tramite il conto utente o tramite online banking per le banche autorizzate (solo se si è già in possesso dell'AltoAdige Pass abo+) e non tramite bonifico bancario;
- pagamento diretto presso le biglietterie autorizzate, presentando l'abo+.

**Gli abo+ richiesti per la prima volta** vengono distribuiti dalle scuole / segreterie scolastiche, i duplicati possono essere ritirati presso i punti vendita altoadigemobilità. Chi frequenta una scuola al di fuori dell'alto Adige o un'università può ritirare il biglietto presso il punto vendita altoadigemobilità scelto. Gli abo+ richiesti per la prima volta possono essere utilizzati, dopo il pagamento della tariffa annuale, dal 1° settembre.

**Duplicato:** in caso di smarrimento, furto o danneggiamento dell'abo+ può esserne richiesto un duplicato; il vecchio abo+ viene bloccato automaticamente. Il duplicato può essere richiesto:

- tramite la segreteria scolastica;
- al Service Desk altoadigemobilità, tel. 0471 220880 (lu-ven 8:00-18:00);

- agli Infopoint e presso i punti vendita altoadigemobilità;
- tramite il conto utente personale online.

Gli studenti che frequentano una scuola al di fuori dell'Alto Adige e gli studenti universitari possono ritirare il duplicato in un punto vendita autorizzato.

**Pagamento del duplicato:** entro 15 giorni presso un punto vendita altoadigemobilità. Nel caso che si scelga il pagamento SEPA Direct Debit, i costi per il duplicato saranno inseriti in fattura.

**Attenzione:** il blocco di un abo+ perso e la richiesta di un duplicato non possono essere annullati. Questo significa che, anche se doveste trovare il vecchio abo+, il duplicato deve essere comunque pagato e ritirato.

**Ristampa:** se l'abo+ non ha danni visibili, ma non funziona, si può chiedere una ristampa gratuita presso i punti vendita o la segreteria scolastica.

## Buono a sapersi

**Biglietto personale:** l'AltoAdige Pass abo+ è un biglietto personale non cedibile, valido su tutti i mezzi del trasporto pubblico in Alto Adige, inclusi i treni regionali fino a Trento. Deve essere convalidato a ogni viaggio in treno e in autobus con un check-in. Per i viaggi in treno è sufficiente convalidarlo alla stazione di partenza, in caso di cambio diretto non è necessario convalidare nuovamente il biglietto alla stazione di cambio.

Per favore, ricordate a Vostra figlia / Vostro figlio che deve portare con sé e convalidare l'abo+ a ogni viaggio, per non rischiare una sanzione amministrativa (Legge provinciale n. 15/2015).

**I ragazzi dai 14 anni d'età** devono avere, insieme all'abo+ anche un documento d'identità valido da mostrare in caso di controllo.

**Conto utente online:** per l'abo+ è possibile creare in qualsiasi momento sul sito [www.altoadigemobilita.info](http://www.altoadigemobilita.info) o sul Portale AltoAdige Pass un conto utente, per gestire comodamente tutti i servizi online. Consigliamo di creare un conto utente specialmente nel caso in cui venissero attivati sull'abo+ i **servizi aggiuntivi a pagamento**, ad esempio per il trasporto bici o animali sui mezzi di trasporto pubblici, per i viaggi con gli autobus Nightliner o per viaggi in treno fino a Innsbruck o Lienz.

**SPID:** tutti i servizi online per l'AltoAdige Pass e per l'abo+ sono accessibili sia con sia senza chiave digitale d'accesso (SPID o Carta dei Servizi attiva e con lettore). Con la digitalizzazione sempre più presente lo SPID acquista importanza in tutti i settori amministrativi, per questo consigliamo di richiederlo, nel caso in cui non lo aveste già. Trovate maggiori informazioni su <https://my.civis.bz.it/public/it/spid.htm>.

Tutte le informazioni dettagliate sull'AltoAdige Pass abo+, sul conto utente, sui servizi e sui pacchetti aggiuntivi si trovano sul sito web [www.altoadigemobilita.info](http://www.altoadigemobilita.info).

Siamo raggiungibili telefonicamente e per e-mail:

tel. 0471 220880, da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00;

e-mail [contact@altoadigemobilita.info](mailto:contact@altoadigemobilita.info).

Il team altoadigemobilità

Gennaio 2022